

Yhteystiedot

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu
PL 10, 00089 Sanoma
tietosuojapyynnot@sanoma.fi

s a n o m a

sanoma.fi/tietosuoja

Tietopyyntölomake

B2C-2024

- Haluan tarkastaa asiakastietoni
- Haluan siirto raportin
- Haluan tulla unohdetuksi (poistaa tietoni)

Huomioithan, että voit tehdä kerrallaan vain yhden oheisista pyynnöistä. Mikäli useita vaihtoehtoja on valittu, toteutamme niistä ylimmäisen.

Asiakirjat/tiedot/ajanjakso jota pyyntöni koskee:

Pyynnön esittäjän tiedot:

Etunimet:

Sukunimi:

Syntymävuosi:

Katuosoite:

Postinumero:

Toimipaikka:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Sanoma-tilin käyttäjätunnus (email):

Asiakasnumeroni (mikäli tiedossa):

Muut Sanoman palveluissa käyttämäni sähköpostiosoitteet:

Paikka ja aika:

Mitä palveluitamme pyyntösi koskee

Pyyntöäsi koskevat palvelut löydät täältä: <https://oma.sanoma.fi>

Tietopyyntölomakkeen toimittaminen

Asiakastietojen poisto sekä tietopyynnot tulee toimittaa lomakkeella sähköisesti osoitteeseen tietosuojapyynnot@sanoma.fi tai postitse osoitteeseen

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu
PL 10, 00089 Sanoma

Emme korvaa lähettäjälle aiheutuneita mahdollisia postikuluja.

Sanoma tietosuojalauseke

Sanoman tietosuojalausekkeen löydät verkkosivuiltamme (sanoma.fi/tietosuoja). Linkin tietosuojalausekkeeseemme löydät myös jokaisesta palvelustamme.

Ohjeet

Mikäli haluat jatkossa estää markkinointitoimenpiteet, suosittelme kaikkien tietojen poistamisen sijaan markkinointikiellon asettamista. Voit kuitata kieltopyyntön meille sähköpostitse ja ilmoittaa, mitä palvelua kiello koskee. Tällöin tietopyyntölomaketta ei tarvita.

Lomakkeen täyttäminen

a. Pyyntöni koskee

- i. Haluan tarkastaa asiakastietoni.
- ii. Haluan siirtoportin:
Riippuen mitä Sanoman palveluja käytät voi toimittamamme tiedot olla yhdessä tai useammassa elektronisessa tiedostossa.
- iii. Haluan tulla unohdetuksi/ poistaa tietoni Sanoman rekistereistä:
Poistamme kaikki sinuun liittyvät tunnistettavat tietosi rekistereistämme.

Huomioithan, että emme voi toteuttaa pyyntöäsi tulla unohdetuksi, mikäli sinulla on aktiivinen asiakassuhde (esimerkiksi. voimassa oleva tilaus, laskutuksessa avoinna olevia laskuja). Asiakaspalvelijamme ovat sinuun yhteydessä, mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi.

Tietojesi poistoa ja markkinointikieltoa ei voida toteuttaa samaan aikaan, sillä tietojen poistamisen jälkeen meillä ei ole enää tietoa henkilöstä, jolle markkinointikiellon voisimme merkitä, eikä tietoa hänelle merkityistä kielloista. Mikäli poistamme kaikki tietosi, on mahdollista, että ne rekisterin päivityksen yhteydessä ilmestyvät uudelleen joko asiakasrekisteriimme käyttäessäsi joitakin palveluitamme tai markkinointirekisteriimme Sanoman ulkopuolisista rekistereistä, joista tietosi edelleen löytyvät, ilman niihin kohdistuvia kielloja. Jos olemme pyynnöstäsi poistaneet kaikki aiemmat tietosi, meillä ei rekisterin päivityksen jälkeen ole tietoa sinulle aiemmin asetetusta markkinointikiellosta.

b. Pyyntöni esittäjän tiedot

- i. Täytä tiedot selvällä käsialalla tai täytä lomake sähköisessä muodossa.
- ii. Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia sähköpostiosoitteita, lisää osoitteet, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- iii. Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia puhelinnumeroita, lisää puhelinnumerot, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- iv. Sanoma-tilin käyttäjätunnus nopeuttaa tunnistamistasi.

Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja, mikäli emme pysty todentamaan henkilöllisyyttäsi lomakkeelle annettujen tietojen pohjalta.

Käsittelyaika

Sanoma pyrkii varmistamaan, että pyyntösi käsitellään 1 kk:n kuluessa tietopyyntösi vastaanottamisesta tai 1 kk:n kuluessa siitä, kun asiakaspalvelumme on saanut pyytäjältä tarvittavat lisätiedot, jotta pyyntöön liittyvät toimenpiteet voidaan käynnistää. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä, mikäli emme onnistu käsittelemään pyyntöäsi 1 kk:n sisällä esimerkiksi saatuaamme erittäin suuren määrän tietopyyntöjä yhtäaikaisesti.

Muut kysymykset

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät kunkin palvelumme verkkosivuilta.

Huomioitavaa

Huomioithan, että sinulla voi olla useita eri tunnuksia käytössä palveluissamme. Tästä johtuen voimme todentaa tietosi vain niiden tietojen pohjalta jotka täytät tietopyyntölomakkeelle.