

Yhteystiedot

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu
PL 10, 00089 Sanoma
tietosuojapyynnot@sanoma.fi

s a n o m a

sanoma.fi/tietosuoja

Tietopyyntölomake

B2C

- Haluan tarkastaa asiakastietoni
- Haluan siirto raportin
- Haluan tulla unohdetuksi (poistaa tietoni)

Huomioithan, että voit tehdä kerrallaan vain yhden oheisista pyynnöistä. Mikäli useita vaihtoehtoja on valittu, toteutamme niistä ylimmäisen.

Asiakirjat/tiedot/ajanjakso jota pyyntöni koskee:

Pyynnön esittäjän tiedot:

Etunimi:

Sukunimi:

Syntymäaika:

Katuosoite:

Postinumero:

Toimipaikka:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Sanoma-tilin käyttäjätunnus (email):

Asiakasnumeroni (mikäli tiedossa):

Muut Sanoman palveluissa käyttämäni sähköpostiosoitteet:

Paikka ja aika:

Allekirjoitus ja nimen selvennys:

Mitä palveluitamme pyyntösi koskee

Pyyntöäsi koskevat palvelut löydät täältä (<https://oma.sanoma.fi/etusivu>)

Tietopyyntölomakkeen toimittaminen

Asiakastietojen poisto sekä tietopyynnot tulee toimittaa lomakkeella sähköisesti osoitteeseen tietosuojapyynnot@sanoma.fi tai postitse osoitteeseen

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu
PL 10, 00089 Sanoma

Emme korvaa lähettäjälle aiheutuneita mahdollisia postikuluja.

Sanoma tietosuojalauseke

Sanoman tietosuojalausekkeen löydät verkkosivuiltamme (sanoma.fi/tietosuoja). Linkin tietosuojalausekkeeseemme löydät myös jokaisesta palvelustamme.

Ohjeet

Lomakkeen täyttäminen

a. Pyyntöni koskee

- Haluan tarkastaa asiakastietoni.
- Haluan siirtoraportin:
Riippuen mitä Sanoman palveluja käytät voi toimittamamme tiedot olla yhdessä tai useammassa elektronisessa tiedostossa.
- Haluan tulla unohdetuksi/ poistaa tietoni Sanoman rekistereistä:
Poistamme kaikki sinuun liittyvät tunnistettavat tietosi rekistereistämme.

Huomioithan, että emme voi toteuttaa pyyntöäsi, mikäli sinulla on aktiivinen asiakassuhde (esimerkiksi voimassa oleva tilaus, laskutuksessa avoinna olevia laskuja). Asiakaspalvelijamme ovat sinuun yhteydessä, mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi.

b. Pyyntöni esittäjän tiedot

- Täytä tiedot selvällä käsialalla tai täytä lomake sähköisessä muodossa ja tulosta se allekirjoitukseksi varten.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia sähköpostiosoitteita, lisää osoitteet, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia puhelinnumeroita, lisää puhelinnumerot, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Sanoma-tilin käyttäjätunnus nopeuttaa tunnistamista.

Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja, mikäli emme pysty todentamaan henkilöllisyyttäsi lomakkeelle annettujen tietojen pohjalta.

Käsittelyaika

Sanoma pyrkii varmistamaan, että pyyntösi käsitellään 1 kk:n kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta tai 1 kk:n kuluessa siitä, kun asiakaspalvelumme on saanut pyytäjältä tarvittavat lisätiedot, jotta pyyntöön liittyvät toimenpiteet voidaan käynnistää. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä, mikäli emme onnistu käsittelemään pyyntöäsi 1 kk:n sisällä esimerkiksi saatuaamme erittäin suuren määrän tietopyyntöjä yhtäaikaisesti.

Muut kysymykset

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät kunkin palvelumme verkkosivuilta.

Huomioitavaa

Huomioithan, että sinulla voi olla useita eri tunnuksia käytössä palveluissamme. Tästä johtuen voimme todentaa tietosi vain niiden tietojen pohjalta jotka täytät tietopyyntölomakkeelle.