

Yhteystiedot

Nelonen Media Live / tietosuojapyyntö
Länsi-himoksentie 4, 42100 Jämsä
tietosuojalive@nelonenmedia.fi

s a n o m a

sanoma.fi/tietosuoja

Tietopyyntölomake

NML

- Haluan tarkastaa asiakastietoni
- Haluan siirto raportin
- Haluan tulla unohdetuksi (poistaa tietoni)

Huomioithan, että voit tehdä kerrallaan vain yhden oheisista pyynnöistä. Mikäli useita vaihtoehtoja on valittu, toteutamme niistä ylimmäisen.

Asiakirjat/tiedot/ajanjakso jota pyyntöni koskee:

Pyynnön esittäjän tiedot:

Etunimi:

Sukunimi:

Syntymäaika:

Katuosoite:

Postinumero:

Toimipaikka:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Muut palveluissa käyttämäni sähköpostiosoitteet:

Paikka ja aika:

Allekirjoitus ja nimen selvennys:

Tietopyyntölomakkeen toimittaminen

Asiakastietojen poisto sekä tietopyynnot tulee toimittaa lomakkeella sähköisesti osoitteeseen tietosuojalive@nelonenmedia.fi tai postitse osoitteeseen:

Nelonen Media Live / tietosuojapyynnot
Länsi-himoksentie 4, 42100 Jämsä

Emme korvaa lähettäjälle aiheutuneita mahdollisia postikuluja.

Sanoma tietosuojalauseke

Sanoman tietosuojalausekkeen löydät verkkosivuiltamme (sanoma.fi/tietosuoja). Linkin tietosuojalausekkeeseemme löydät myös jokaisesta palvelustamme.

Ohjeet

Lomakkeen täyttäminen

a. Pyyntöni koskee

- i. Haluan tarkastaa asiakastietoni.
- ii. Haluan siirtoraportin:
Riippuen mitä Sanoman palveluja käytät voi toimittamamme tiedot olla yhdessä tai useammassa elektronisessa tiedostossa.
- iii. Haluan tulla unohdetuksi/ poistaa tietoni Sanoman rekistereistä:
Poistamme kaikki sinuun liittyvät tunnistettavat tietosi rekistereistämme.

Huomioithan, että emme voi toteuttaa pyyntöäsi, mikäli sinulla on aktiivinen asiakassuhde (esimerkiksi voimassa oleva tilaus, laskutuksessa avoinna olevia laskuja). Asiakaspalvelijamme ovat sinuun yhteydessä, mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi.

b. Pyyntöni esittäjän tiedot

- i. Täytä tiedot selvällä käsialalla tai täytä lomake sähköisessä muodossa ja tulosta se allekirjoitustasi varten.
- ii. Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia sähköpostiosoitteita, lisää osoitteet, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- iii. Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia puhelinnumeroita, lisää puhelinnumerot, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.

Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja, mikäli emme pysty todentamaan henkilöllisyyttäsi lomakkeelle annettujen tietojen pohjalta.

Käsittelyaika

Sanoma pyrkii varmistamaan, että pyyntösi käsitellään 1kk:n kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta tai 1kk:n kuluessa siitä, kun asiakaspalvelumme on saanut pyytäjältä tarvittavat lisätiedot, jotta pyyntöön liittyvät toimenpiteet voidaan käynnistää. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä, mikäli emme onnistu käsittelemään pyyntöäsi 1kk:n sisällä esimerkiksi saatuaamme erittäin suuren määrän tietopyyntöjä yhtäaikaisesti.

Muut kysymykset

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät kunkin palvelumme verkkosivuilta.

Huomioitavaa

Huomioithan, että sinulla voi olla useita eri tunnuksia käytössä palveluissamme. Tästä johtuen voimme todentaa tietosi vain niiden tietojen pohjalta jotka täytät tietopyyntölomakkeelle.